



Kodeks Etyki

Zbiór zasad i norm postępowania

SPICA SOLUTIONS

5 grudnia 2016
Autor: Daria Grzegorska

Kodeks Etyki

Zbiór zasad i norm postępowania

ROZDZIAŁ 1. WSTĘP

Niniejszy Kodeks Etyki przedstawia oczekiwania, jakie mamy w stosunku do nas samych oraz naszych kolegów i koleżanek tworzących naszą firmę i ściśle z nami współpracujących. Wyraża on zarówno ideały, do których dążymy, jak i praktyki, obowiązujące nas jako profesjonalistów.

Kodeks Etyki dotyczy wszystkich pracujących w firmie Spica Solutions, współpracowników oraz podwykonawców Spica Solutions.

Niniejszy Kodeks został zbudowany na bazie wartości, które są dla nas podstawowe w podejmowaniu decyzji i nadają kierunek wszelkim działaniom. Wartości uznane za najważniejsze to: odpowiedzialność, szacunek, sprawiedliwość i uczciwość. Niniejszy Kodeks uznaje te właśnie cztery wartości za swój fundament.

Kodeksu Etyki zawiera zarówno powinności, jak i obowiązki. Powinności są to normy postępowania, do których przestrzegania dążymy jako praktycy. Z kolei obowiązki opisują bezwzględne wymagania, które w różnych przypadkach ograniczają lub zakazują pewnych zachowań. Pracownicy postępujący niezgodnie z tymi zasadami, zostaną poddani procedurom dyscyplinarnym.

ROZDZIAŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność to przyjęcie na siebie ciężaru odpowiadania za wszelkie decyzje i działania, zarówno podjęte jak i zaniechane oraz konsekwencje z nich wynikające.

- Podejmujemy decyzje i działania na podstawie najlepiej pojętego interesu społeczności, bezpieczeństwa publicznego i ochrony środowiska.
- Akceptujemy jedynie te zadania, które są zgodne z naszym wykształceniem, doświadczeniem, Umiejętnościami i kwalifikacjami.
- W przypadku zawierania i realizowania kontraktów, składamy ofertę tylko na pracę, którą nasza organizacja jest w stanie wykonać i jedynie odpowiednio wykwalifikowane osoby są przypisywane do jej wykonania.
- Wypełniamy podjęte przez siebie zobowiązania. W przypadku zaniechań lub błędów, bierzemy za nie odpowiedzialność i natychmiast wprowadzamy korekty. Gdy dostrzeżemy błędy lub zaniechania innych osób, niezwłocznie komunikujemy je właściwemu organowi. Bierzemy odpowiedzialność za wszelkie problemy wynikające z naszych błędów lub zaniechań oraz wszelkie związane z nimi konsekwencje.

- Chronimy zastrzeżonych lub poufnych informacji nam powierzonych.
- Przestrzegamy niniejszego Kodeksu Etycznego i wzajemnie pociągamy się do odpowiedzialności za widniejące w nim zapisy.
- W zakresie przepisów i wymagań prawnych, przekazujemy sobie informacje i przestrzegamy polityki, zasad, przepisów i prawa regulujących naszą pracę.
- Zgłaszamy nieetyczne i niezgodne z prawem postępowanie do właściwego organu zarządzania. Nie akceptujemy i nie wspieramy nielegalnych zachowań innych, wszystkie je zgłaszając.
- Nie angażujemy się w żadne nielegalne postępowanie, takie jak: kradzież, oszustwo, korupcja, nadużycie lub przekupstwo. Ponadto, nie przywłaszczamy sobie ani nie nadużywamy własności innych, w tym własności intelektualnej, jak również nie godzimy się na oszczerstwa ani zniśławienie.
- Wszczyniamy postępowanie dyscyplinarne wobec każdego, kto podejmuje próby odwetu na osobie zgłaszającej obawę naruszenia etyki.

ROZDZIAŁ 3. SZACUNEK

Szacunek to obowiązek okazywania poważania nam samym, innym oraz powierzonym nam zasobom. Powierzone nam zasoby to między innymi ludzie, ich bezpieczeństwo, reputacja, pieniądze oraz bogactwa naturalne i środowisko.

Środowisko oparte na szacunku rodzi zaufanie, pewność siebie oraz pomaga osiągać doskonałe wyniki poprzez wspieranie wzajemnej współpracy. Zachęca też do wyrażania własnych poglądów i ceni odmienne punkty widzenia.

- Zaznajamiamy się z normami i zwyczajami uznawanymi przez innych i unikamy zachowań, które mogą być postrzegane jako pozbawione szacunku.
- Wysłuchujemy poglądów innych i podejmujemy wysiłek, aby je zrozumieć.
- Zachowujemy się w sposób profesjonalny, nawet jeśli druga strona nie przestrzega tych samych norm zachowania.
- Nie wykorzystujemy naszej wiedzy ani pozycji do wpływania na decyzje czy zachowania innych w celu osiągnięcia osobistych korzyści ich kosztem.
- Nie zachowujemy się w sposób obraźliwy w stosunku do innych.

ROZDZIAŁ 4. SPRAWIEDLIWOŚĆ

Sprawiedliwość to nasz obowiązek, by podejmować decyzje i zachowywać się w sposób bezstronny i obiektywny. Nasze zachowanie musi być pozbawione interesowności, uprzedzeń i faworyzowania.

Zapewniamy jednakowy dostęp do informacji wszystkim tym, którzy są do nich upoważnieni.

- Stwarzamy równe szanse dla wykwalifikowanych kandydatów. Aktywnie i w pełni ujawniamy wszelkie, rzeczywiste lub potencjalne, konflikty interesów odpowiednim interesariuszom.
- Gdy zdamy sobie sprawę, że mamy rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów, powstrzymujemy się od podejmowania decyzji czy też wpływania na rezultat.
- Nie zatrudniamy ani nie zwalniamy, nie nagradzamy ani nie karzemy, nie przyznajemy ani nie odrzucamy umów z powodów osobistych. Przykładami mogą tu być: faworyzowanie, nepotyzm czy korupcja.
- Nie dyskryminujemy innych z powodu płci, rasy, wieku, religii, niepełnosprawności, narodowości czy orientacji seksualnej itp.

ROZDZIAŁ 5. UCZCIWOŚĆ

Uczciwość to nasz obowiązek zrozumienia prawdy i działania zgodnie z nią, zarówno w komunikacji, jak i w postępowaniu.

- Jesteśmy prawdomówni oraz postępujemy w sposób uczciwy.
- Dostarczamy rzetelnych informacji w odpowiednim momencie.
- Mamy odwagę do dzielenia się złymi wiadomościami, nawet jeśli może być to źle odebrane. Nawet jeśli wyniki działań są negatywne, nie zatajamy tej informacji ani nie obarczamy winą innych. W przypadku pozytywnych wyników nie przypisujemy sobie zasług innych.
- Nie podejmujemy ani nie akceptujemy zachowań mających na celu oszukiwanie innych,
- Nie angażujemy się w nieuczciwą działalność, z intencją osobistego zysku lub osiągnięcia korzyści kosztem innych.
- Budujemy wiarygodność przedstawiając pełne i rzetelne informacje.